

УТВЕРЖДАЮ

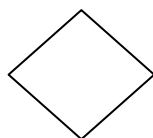
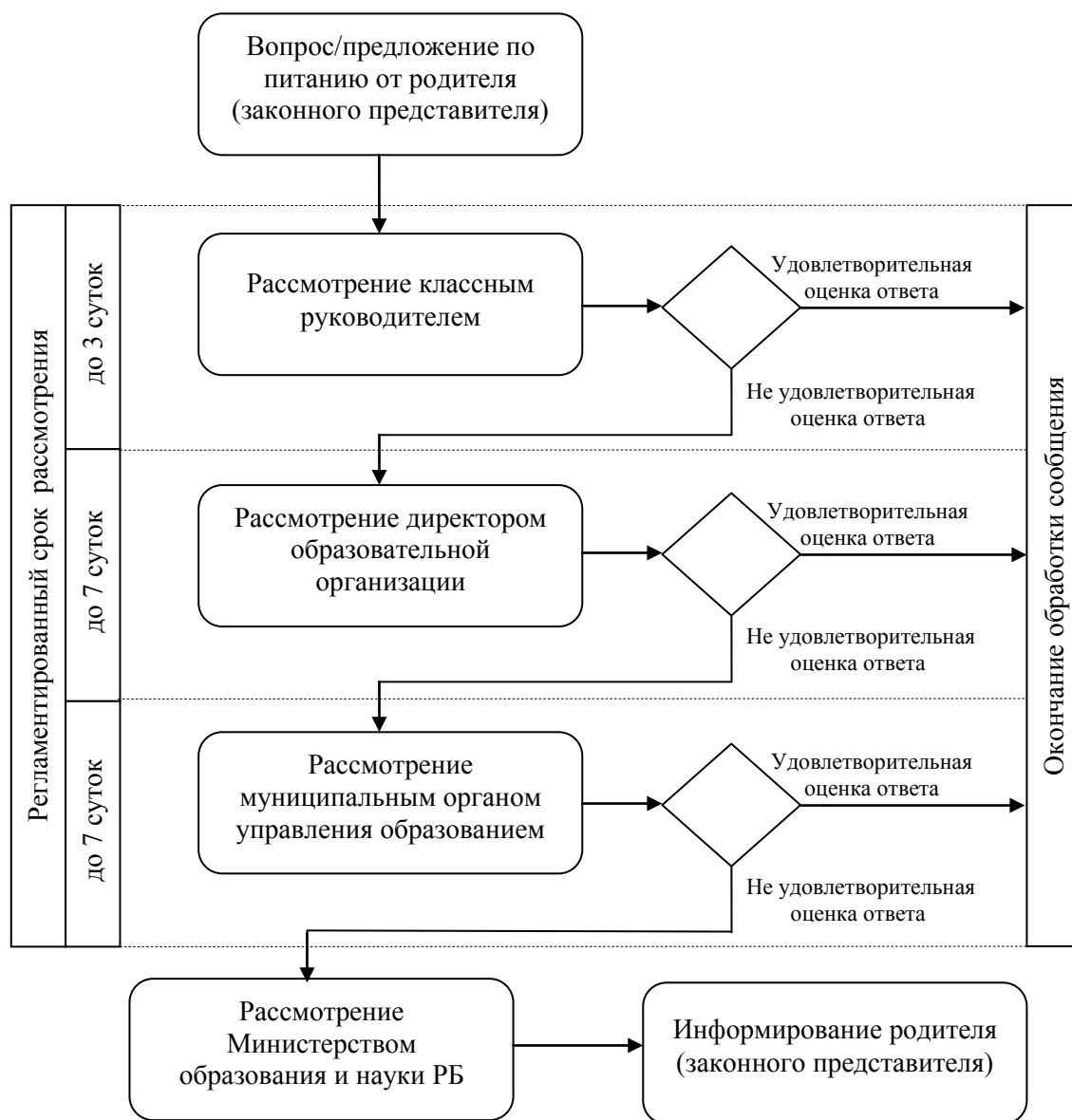
Министр образования и науки
Республики Башкортостан


А. В. Хажин

« 15 » сентября 2020г.

Дополнение к инструкции
для родителя (законного представителя)
в части работы с функционалом
«вопрос/предложение по питанию»
в подсистеме «Образование»
государственной информационной системы
«Единая электронная образовательная среда
Республики Башкортостан»

1. Модель взаимодействия участников системы в функционале «вопрос/предложение по питанию» подсистемы «Образование»



- блок оценки ответа на вопрос/предложение по питанию от родителя (законного представителя).

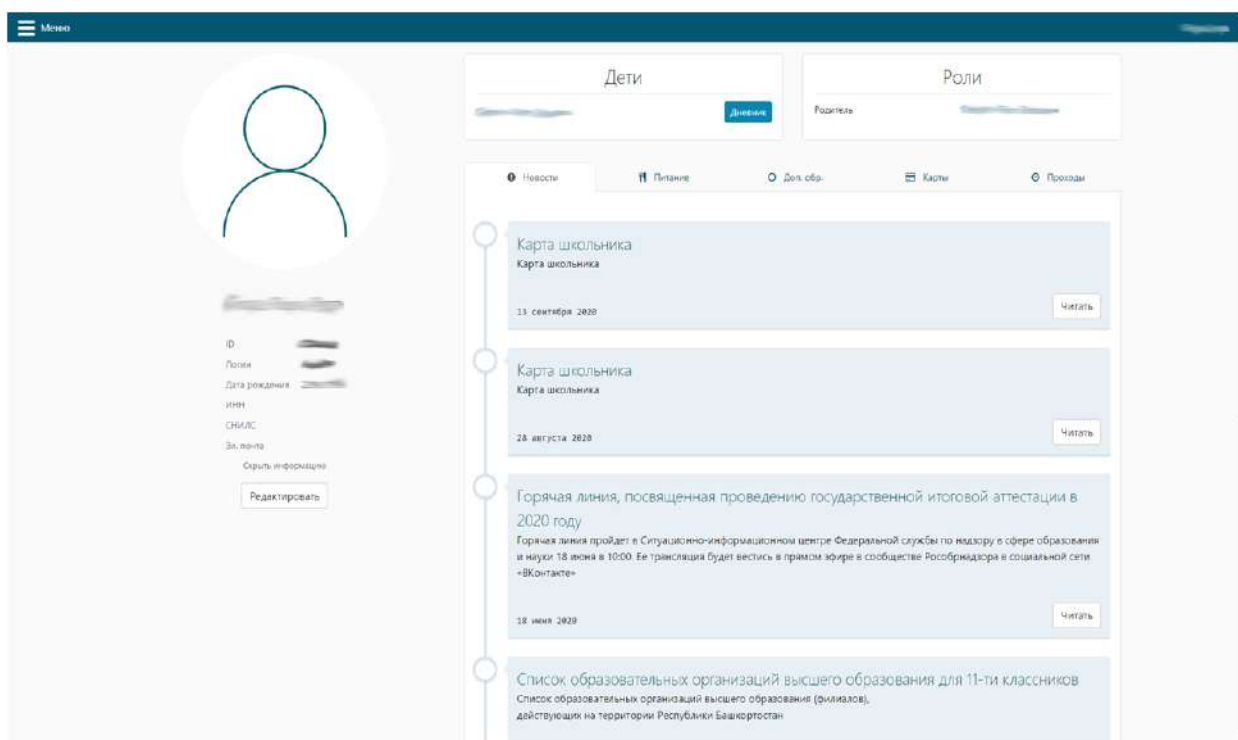
Важно!

Функционал доступен для учетной роли «Родитель» (при использовании логина и пароля ребенка, данный функционал недоступен). Логин и пароль для учетной роли «Родитель» получают у классного руководителя.

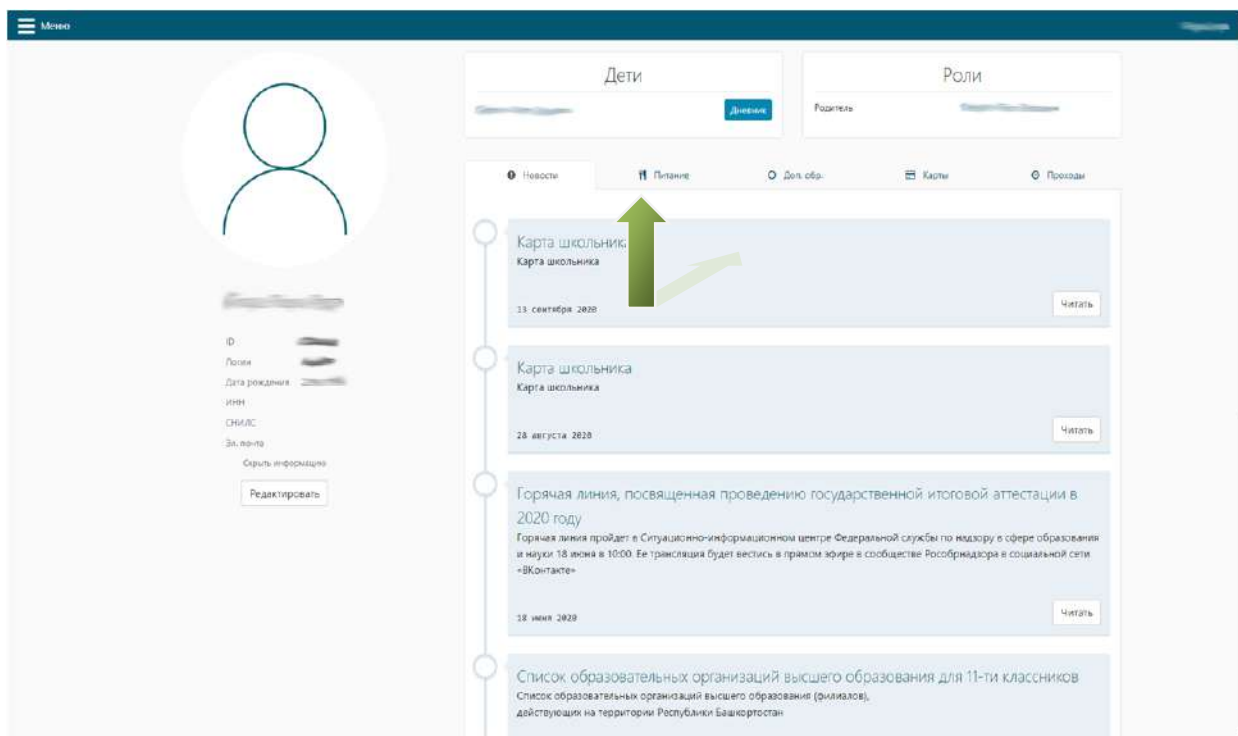
2. Инструкция

2.1 Создание вопроса/предложения по питанию.

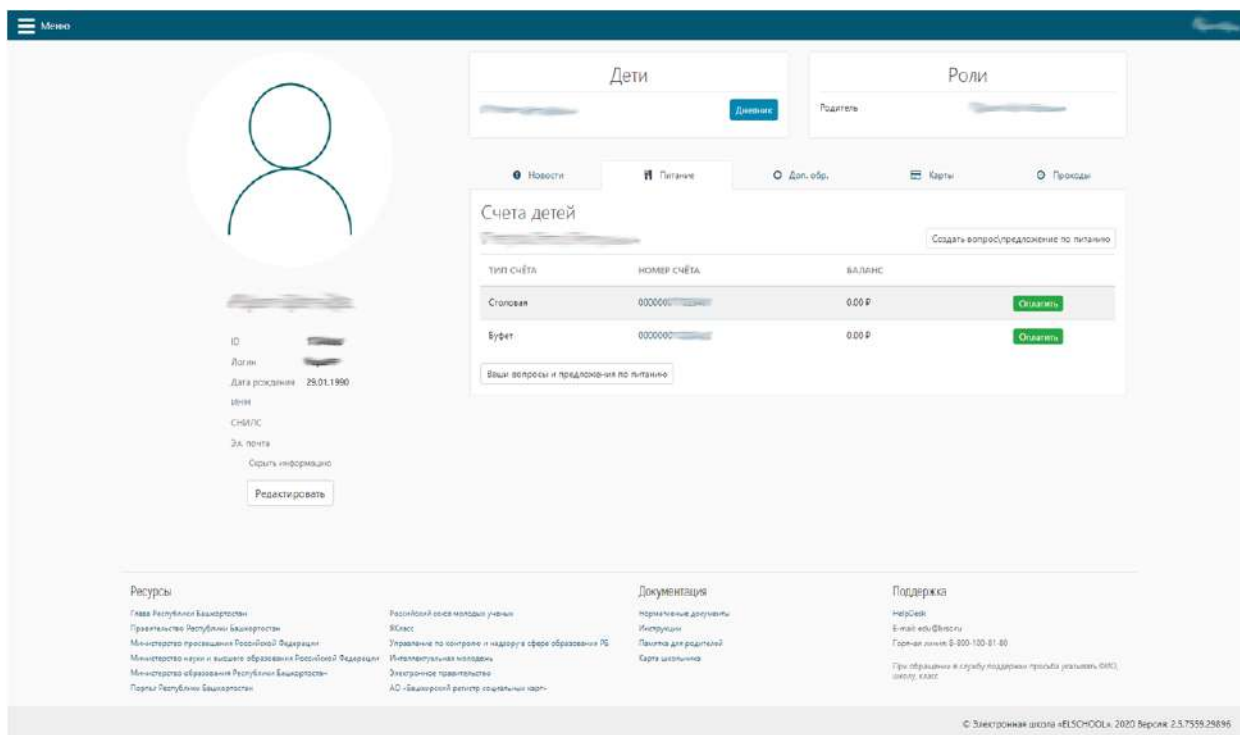
Авторизовавшись в ГИС «Образование», родитель попадает в интерфейс личного кабинета:



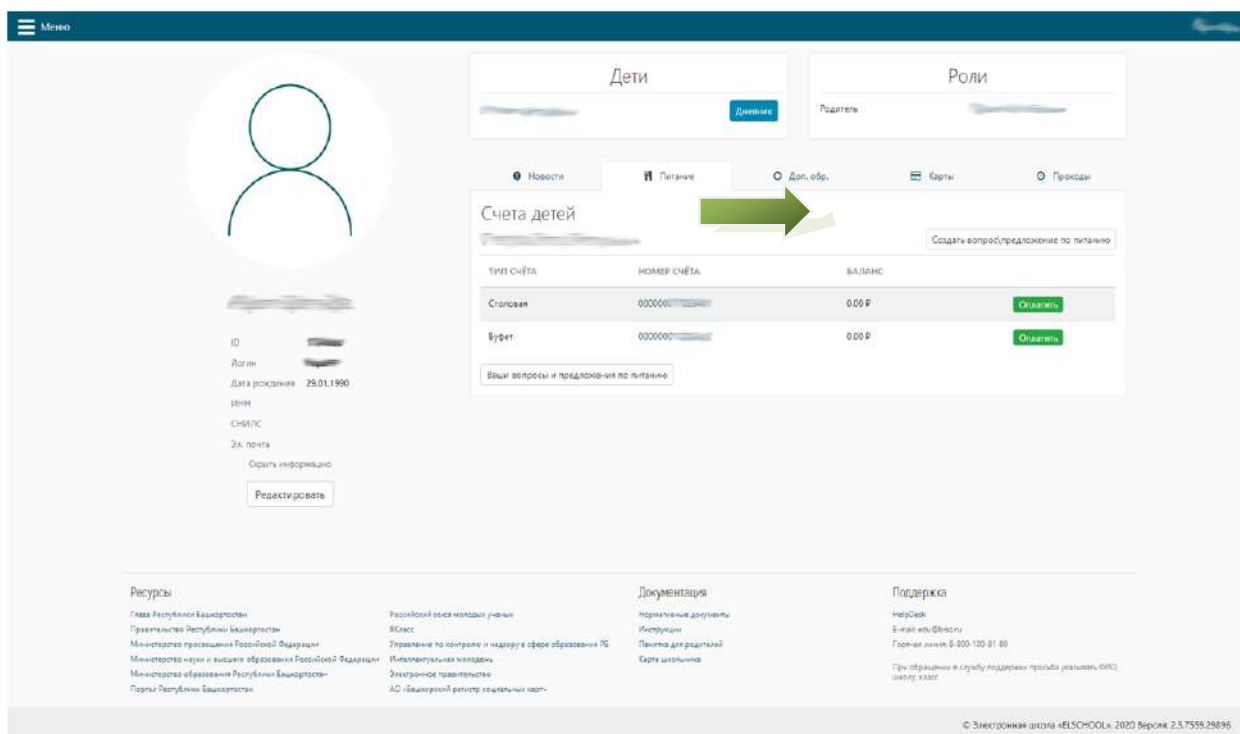
Для того, чтобы отправить вопрос или предложение, необходимо перейти во вкладку «Питание» (см. рисунок ниже)



На экране мы увидим следующее (см. рисунок ниже)



Здесь мы видим кнопку «Создать вопрос/предложение по питанию» (см. рисунок ниже)



Нажав на данную кнопку, мы увидим следующее (см. рисунок ниже)

Создание вопроса или предложения

Ребенок: [Имя ребенка]

Категория: Добавить категорию

Описание вопроса или предложения: [Поле для ввода текста]

Отправить

В открывшемся окне указаны:

- ФИО ребенка
 - Категория (обязательное для заполнения поле и есть возможность выбрать несколько категорий!!!)
 - Поле для ввода сообщения
- (см. рисунок ниже)

Создание вопроса или предложения

Ребенок: [Имя ребенка]

Категория: Добавить категорию

Описание вопроса или предложения: [Поле для ввода текста]

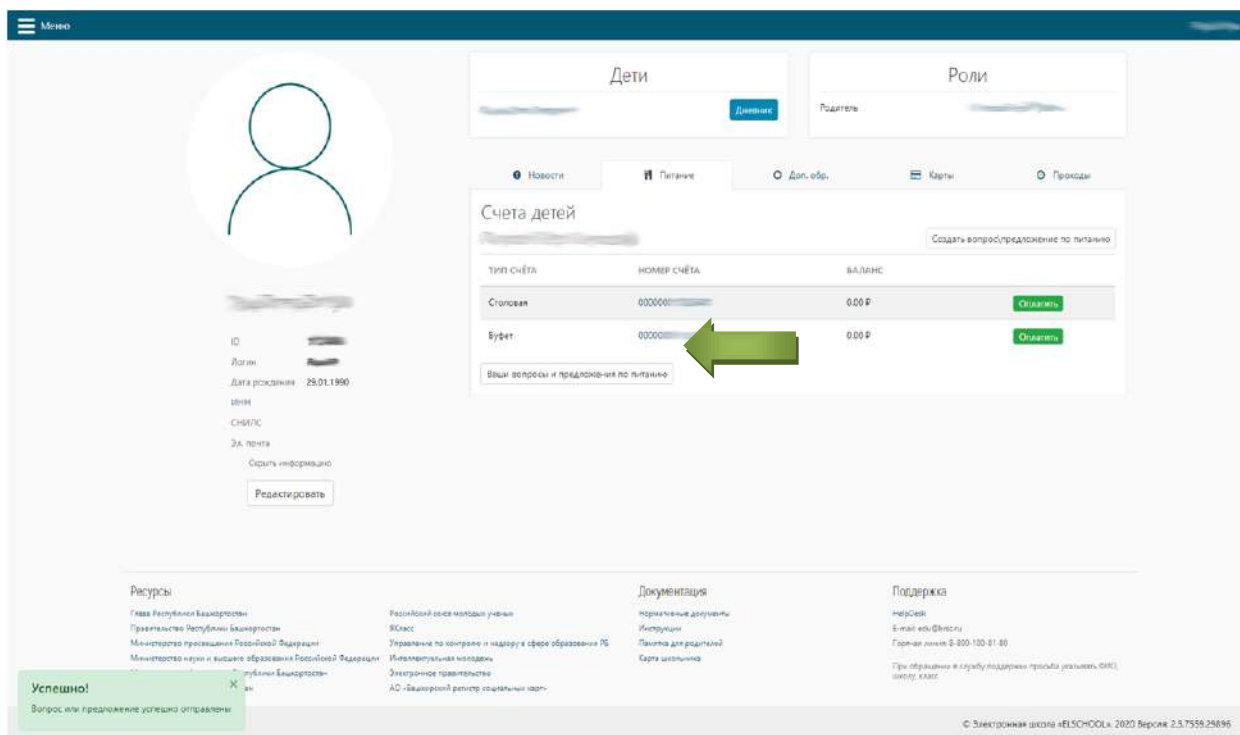
Отправить

Заполнив соответствующие поля, это будет примерно так (см. рисунок ниже)

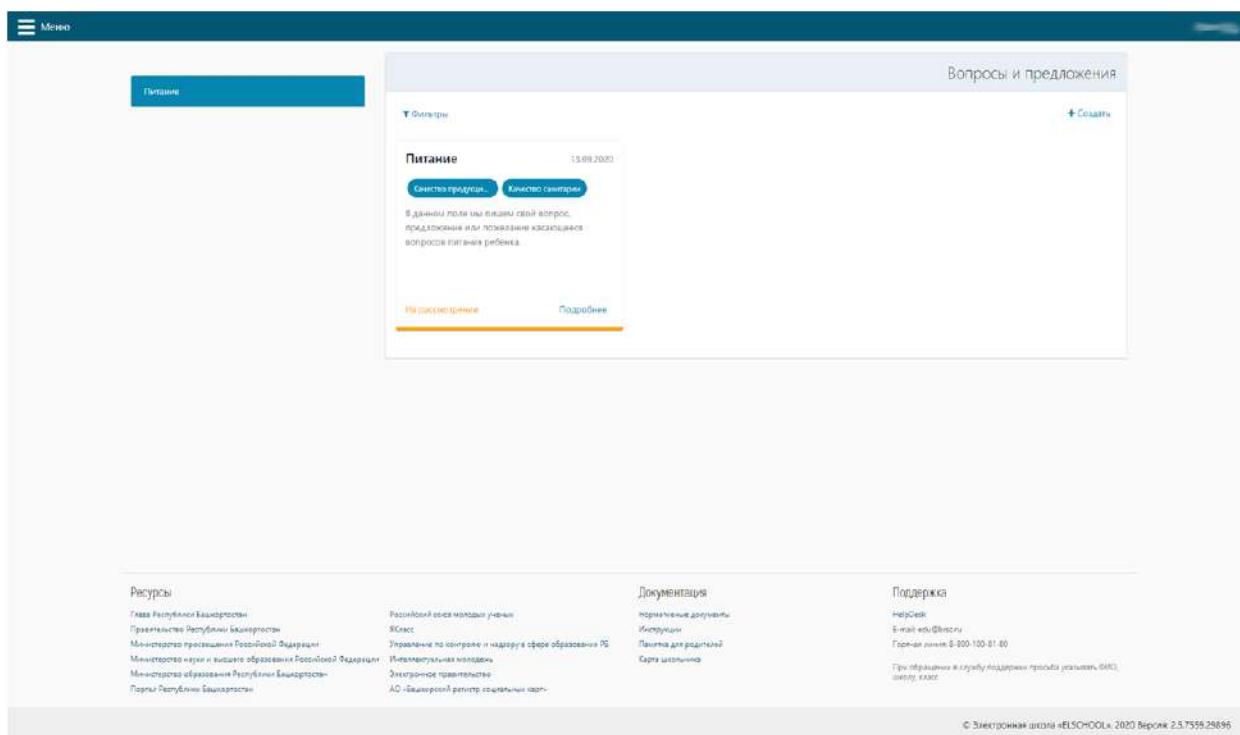
Нажав кнопку «Отправить», система известит о результате действия (см. рисунок ниже)

2.2 Просмотр статуса/ответа на созданный вопрос/предложение по питанию.

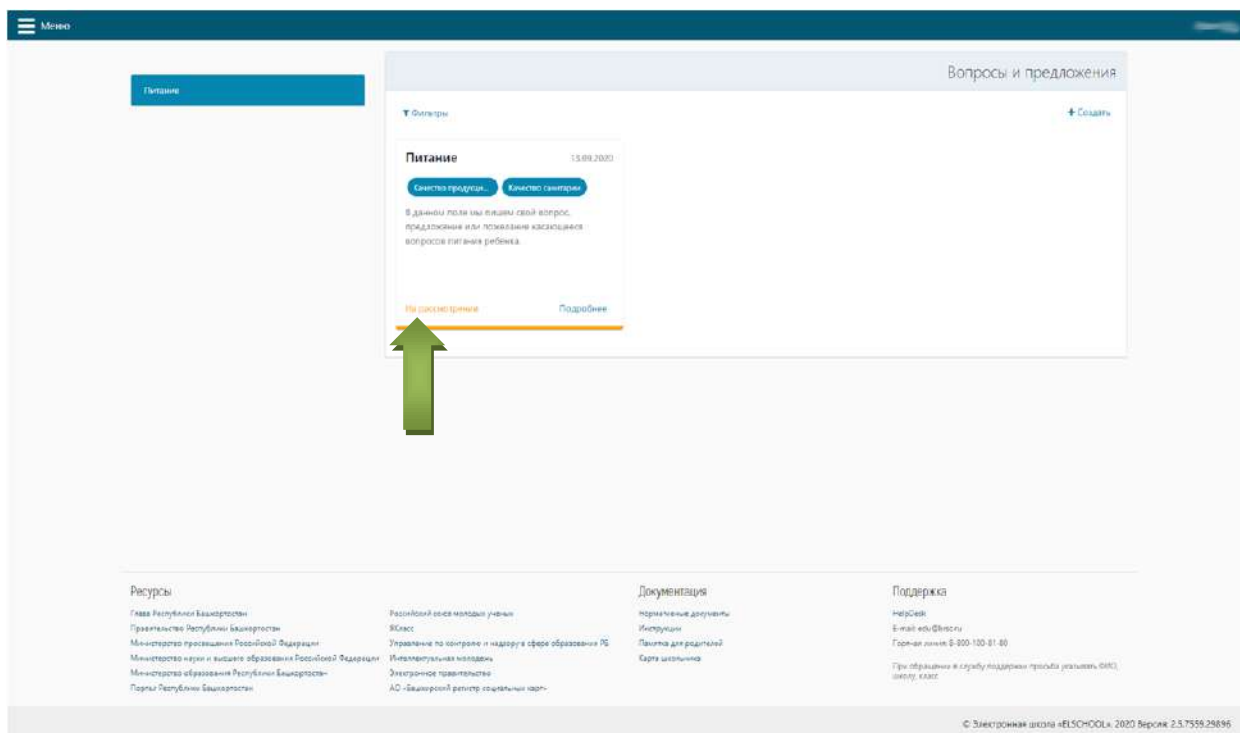
Во вкладке «Питание» есть кнопка «Ваши вопросы и предложения по питанию» (см. рисунок ниже)



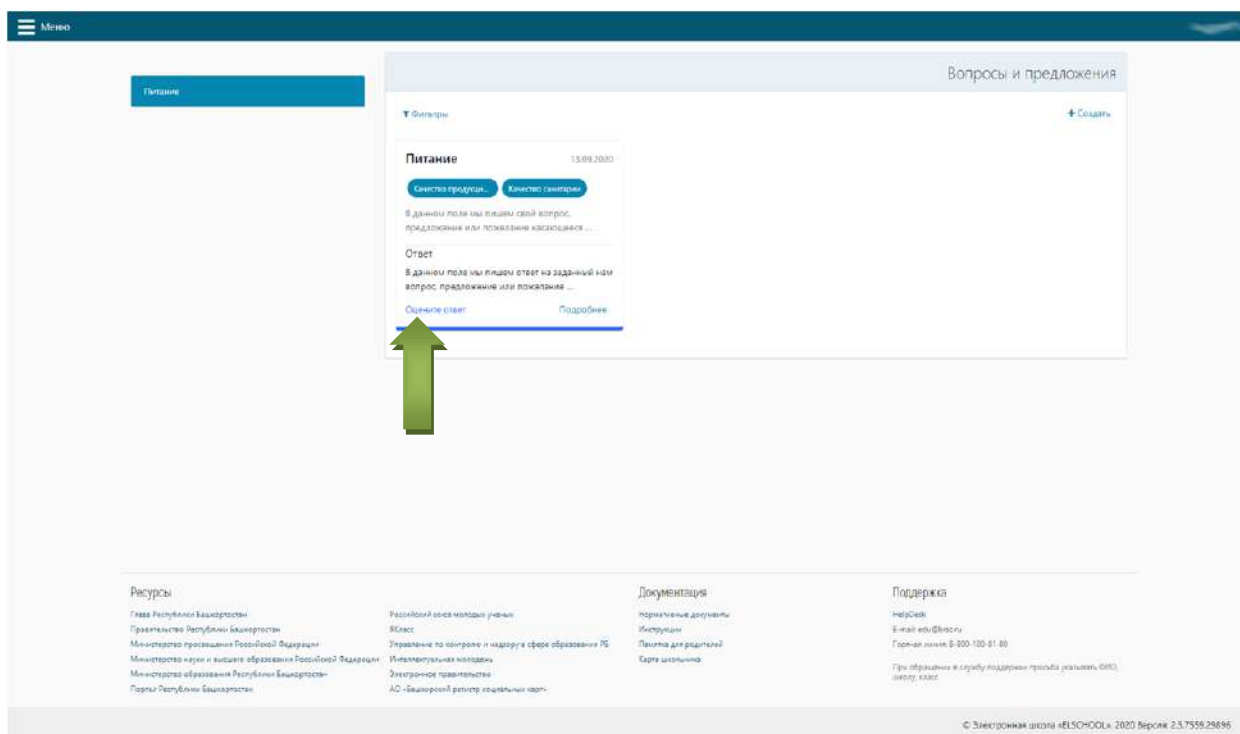
Нажав на эту, кнопку мы попадем в следующий интерфейс (см. рисунок ниже)



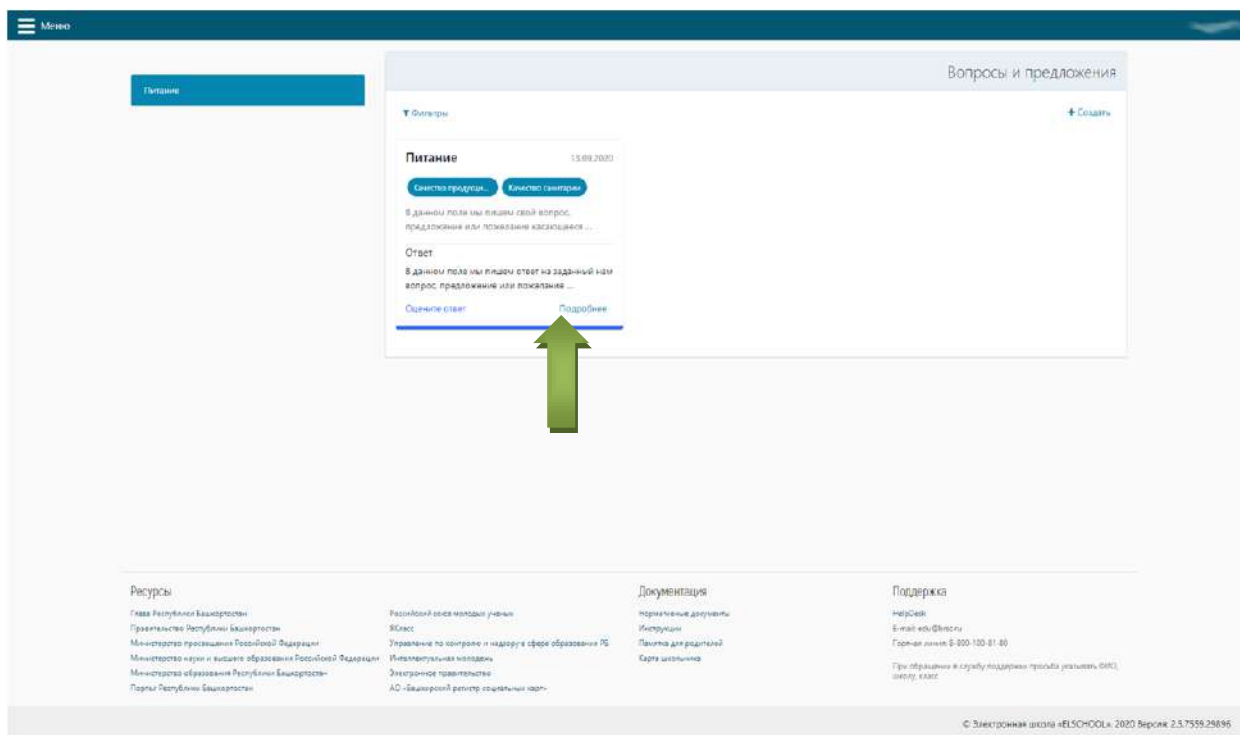
Мы видим следующее: категории нашего сообщения; само сообщение; его статус (см.рисунок ниже)



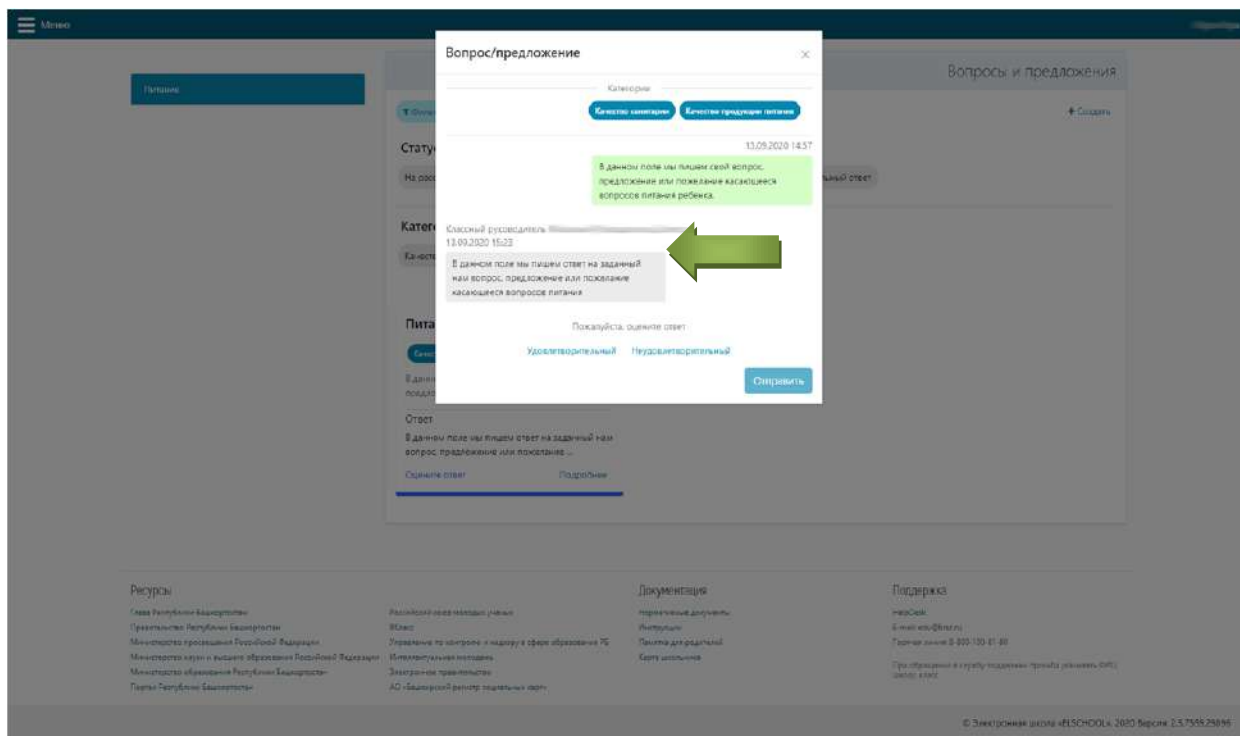
После рассмотрения Вашего вопроса, статус изменится и появится ответ (см. рисунок ниже)



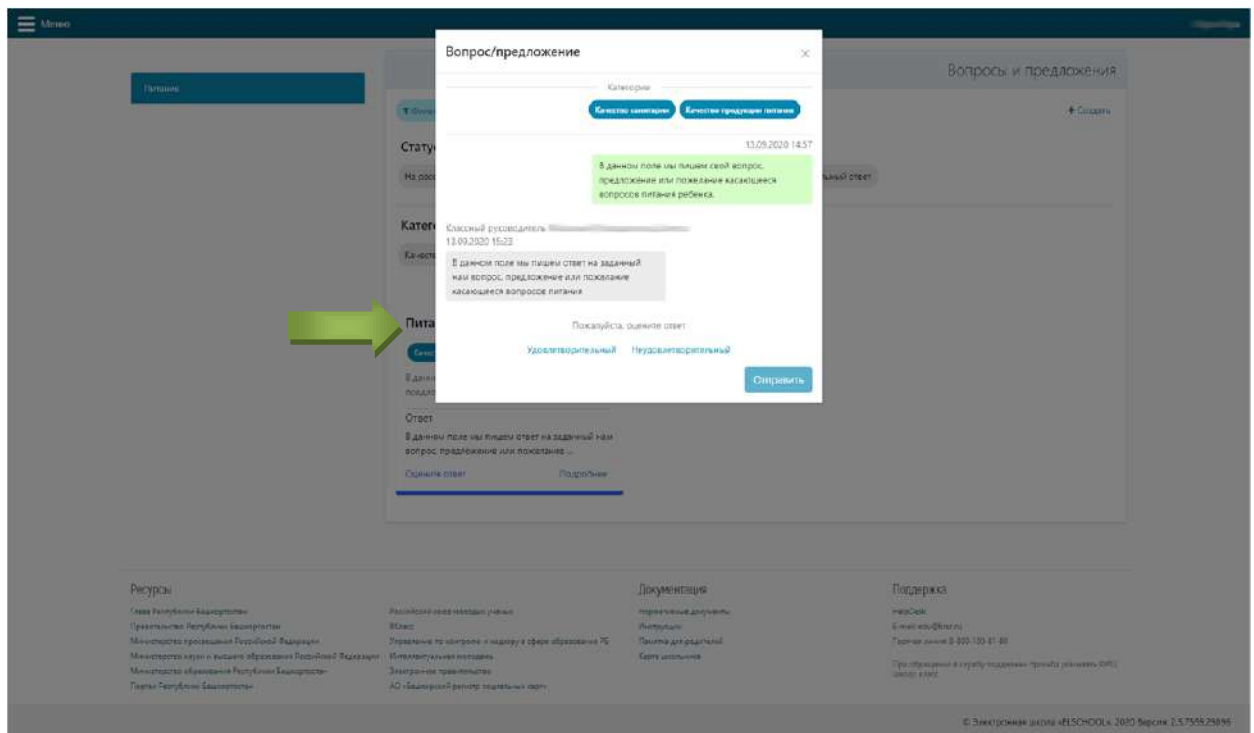
Обратите внимание, та то, что Вам необходимо нажать кнопку «Подробнее», чтобы ознакомиться с ответом и дать оценку полученному ответу (Оценка должна быть поставлена обязательно!!!) (см. рисунок ниже)



Нажав на данную кнопку, Вы попадете в следующий интерфейс, в котором будет виден ответ (см. рисунок ниже)

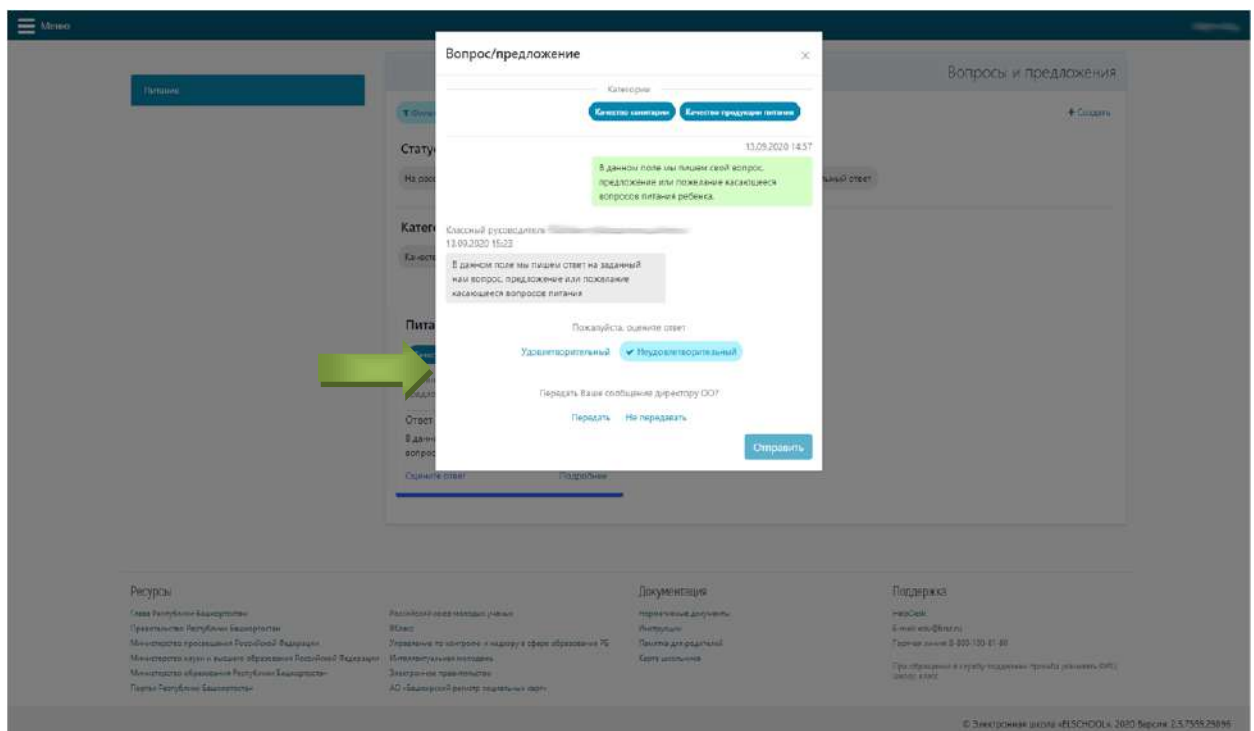


Под ответом находятся две кнопки для оценки (обязательной) ответа (см. рисунок ниже)



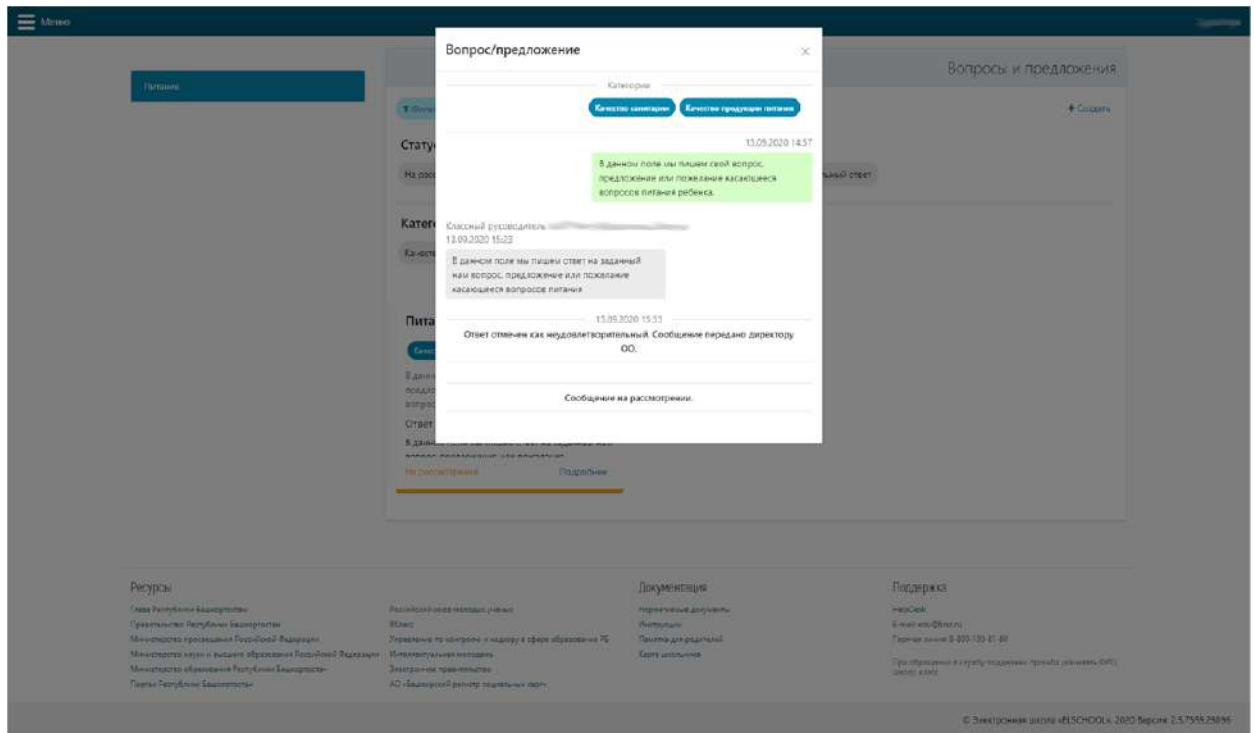
После выбора ответа «Удовлетворительный» и нажатия кнопки «Отправить», диалог закончится, и система прекратит отслеживание.

В случае выбора ответа «Неудовлетворительный», система предложит Вам следующий вариант развития диалога, а именно: передать/не передавать Ваш диалог Директору образовательной организации (см. рисунок ниже)



В случае выбора варианта «Не передавать» и нажатия кнопки «Отправить» диалог будет прекращен, но директору будет предоставлена информация о «Неудовлетворительном» ответе.

В случае выбора пункта «Передать» и нажатия кнопки «Отправить» диалог будет передан директору образовательной организации на рассмотрение, о чем система Вас известит (см. рисунок ниже)



Далее Ваша работа с данным функционалом будет такой же, как описано выше.